

## **Privacybeleid Taxicentrale Zwolle B.V.**

Laatst bijgewerkt: 01-02-2025

Bij Taxicentrale Zwolle B.V. hechten we veel waarde aan de privacy van onze klanten, medewerkers en bezoekers van onze website. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dit doen en hoe we deze gegevens beschermen.

### **1. Verantwoordelijke**

Taxicentrale Zwolle B.V., gevestigd aan de Hoekerweg 14, 8042 PH in Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

### **2. Welke gegevens verzamelen wij?**

Wij verwerken persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt, zoals:

- **Bij het boeken van een rit:** naam, telefoonnummer, e-mailadres, ophaal- en bestemmingsadres, betaalgegevens.
- **Bij een sollicitatie:** naam, adres, geboortedatum, contactgegevens, CV en motivatiebrief.
- **Bij het gebruik van onze website:** IP-adres, locatiegegevens en surfgedrag via cookies (zie ons cookiebeleid).
- **Bij het gebruik van onze voertuigen:** GPS-gegevens van onze taxi's en andere bedrijfsvoertuigen.

### **3. Waarom verwerken wij deze gegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren en verbeteren van onze dienstverlening, zoals taxivervoer en klantenservice.
- Het afhandelen van betalingen.
- Het verwerken van sollicitaties.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving.
- Marketingdoeleinden, zoals het versturen van nieuwsbrieven (alleen met uw toestemming).
- **Gebruik van GPS-tracking:**
  - Optimalisatie van routes en efficiëntie van ons wagenpark.
  - Verbetering van de veiligheid van chauffeurs en passagiers.
  - Afhandeling van klachten en geschillen over ritten.
  - Naleving van wettelijke en contractuele verplichtingen.

### **4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

- Boekingsgegevens: maximaal 7 jaar (voor administratieve verplichtingen).
- Sollicitatiegegevens: maximaal 12 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure, tenzij anders overeengekomen.

- GPS-gegevens: maximaal 12 maanden, tenzij er een juridisch of operationeel belang is om gegevens langer te bewaren.
- Cookies: volgens de geldende wetgeving (zie ons cookiebeleid).

## **5. Delen van gegevens met derden**

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer dit wettelijk verplicht is. Dit betreft:

- Betaaldienstverleners voor de verwerking van betalingen.
- IT-dienstverleners voor hosting en onderhoud van onze website en systemen.
- Overheidsinstanties indien vereist door de wet.

Wij sluiten verwerkersovereenkomsten met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken om een hoog niveau van beveiliging te garanderen.

## **6. Beveiliging van persoonsgegevens**

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging van uw gegevens te voorkomen.

## **7. Uw rechten**

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens.
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- Uw toestemming in te trekken, indien verwerking op toestemming gebaseerd is.

Verzoeken kunnen worden ingediend via [info@tcz.nl](mailto:info@tcz.nl). We reageren binnen 4 weken.

## **8. Wijzigingen in dit privacybeleid**

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.

## **9. Contactgegevens**

Voor vragen over ons privacybeleid kunt u contact opnemen via:

**Taxicentrale Zwolle B.V.**  
Hoekerweg 14  
8042 PH Zwolle  
E-mail: [Info@tcz.nl](mailto:Info@tcz.nl)  
Telefoon: **038 – 4 222 333**